

**Справка по результатам социологического опроса
«Преподаватель глазами студентов»**

В соответствии с приказом Ректора №1665 от 17.12.2024г. в период с 18 по 25 декабря проведен социологический опрос обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Опрос проводился анонимно, через личные кабинеты обучающихся на АИС «Platonus» в модуле «Анкетирование». Целевая аудитория - обучающиеся бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

В анкетировании приняли участие **11769 чел.**, что составило 84,5% от контингента обучающихся. Студенты оценили деятельность **916** преподавателей, которые вели в их группах аудиторные занятия в 1 семестре текущего учебного года. По **16-ти преподавателям** получены невалидные результаты, т.к. количество респондентов по ним составило менее 5-ти чел. В справке проанализированы итоги оценки обучающимися **900 преподавателей**, **835 из них – штатные (94% от количества штатного ППС)**, **65 – совместители.**

Обучающиеся оценивали деятельность преподавателей по 7-ми критериям, отражающим основные требования к их профессиональной деятельности:

1. Доступность и логика изложения материала, комментирование сложных моментов, выделение главного в теме.
2. Высокая эрудиция, умение вызвать интерес к предмету.
3. Ориентирование студентов на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности.
4. Наличие творческого подхода и интереса к своему предмету, использование креативных
5. Использование интерактивных средств, инновационных методов обучения, интернет-технологий.
6. Высокая культура поведения, уважительное отношение к студентам.
7. Объективность в оценке знаний студентов, соблюдение принципов прозрачности и открытости.

Каждый из перечисленных критериев обучающимся предлагалось оценить по 5-балльной системе, где 5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – в целом не удовлетворяет, 1 – полностью не удовлетворяет.

В таблице 1 в разрезе факультетов представлено количество преподавателей, деятельность которых была оценена обучающимися.

Таблица 1.

**Количество преподавателей,
получивших оценку деятельности по итогам анкетирования**

№	Факультет	Кол-во преподавателей
1	Биолого-географический	62
2	Иностранных языков	108
3	Исторический	56
4	Математики и ИТ	91
5	Педагогический	89
6	Физико-технический	73
7	Физкультуры и спорта	39
8	Филологический	95

9	Философии и психологии	76
10	Химический	63
11	Экономический	91
12	Юридический	57
	Итого по вузу	900

По результатам опроса, средняя оценка работы преподавателей по всему университету составила **4,7 балла**, что является высоким показателем (таблица 2). В аналогичном опросе 2023-2024 уч.года такой показатель составил **4,6 балла**.

Таблица 2.

**Средние показатели оценки деятельности ППС
по критериям в разрезе факультетов**

№	Факультет	Крите рий №1	Крите рий №2	Крите рий №3	Крите рий №4	Крите рий №5	Крите рий №6	Крите рий №7	Итогов ая оценка
1.	Биолого-географический	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7
2.	Исторический	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8
3.	Иностранных языков	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
4.	Математики и ИТ	4,7	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7
5.	Педагогический	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
6.	Физико-технический	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
7.	Физкультуры и спорта	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
8.	Филологический	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7
9.	Философии и психологии	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7
10.	Химический	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
11.	Экономический	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
12.	Юридический	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
	Итого по вузу	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7

Также по данным таблицы видно, что общая оценка деятельности преподавателей в разрезе каждого критерия составляет 4,7 балла; в разрезе факультетов – от 4,8 до 4,6 балла.

По результатам анкетирования все преподаватели условно были разделены на 3 группы:

- 1 группа – от 4,5 до 5 баллов,
- 2 группа – от 4,0 до 4,4 балла,
- 3 группа – 3,9 балла и ниже.

В таблице 3 представлено распределение ППС факультетов по группам в зависимости от полученного результата:

Таблица 3.

**Распределение ППС факультетов
по результатам оценки их деятельности**

№	Факультет	1 группа/ 4,5-5,0	2 группа/ 4,0-4,4	3 группа/ 3,9 и ниже
1	Биолого-географический	94%	3%	3%

2	Исторический	98%	2%	-
3	Иностранных языков	76%	24%	-
4	Математики и ИТ	91%	9%	-
5	Педагогический	97%	2%	1%
6	Физико-технический	90%	10%	-
7	Физкультуры и спорта	97%	3%	-
8	Филологический	88%	12%	-
9	Философии и психологии	92%	5%	3%
10	Химический	92%	6%	2%
11	Экономический	88%	12%	-
12	Юридический	91%	7%	2%
	Итого по вузу	90% 812 чел.	9%/ 81 чел.	1%/ 7 чел.

Итоги опроса демонстрируют достаточно высокие показатели удовлетворенности обучающихся работой преподавателей: деятельность 90% преподавателей университета (812 чел.) оценена студентами в среднем на 5 баллов, т.е. на «отлично» (1 группа) (в прошлогоднем опросе – 84%), 9% преподавателей (81 чел.) студенты оценили на 4 балла (2 группа). Из этого следует, что обучающиеся университета удовлетворены академическим уровнем 99% преподавателей, что является очень высоким результатом.

Отдельно следует отметить преподавателей группы №1, которым все респонденты поставили оценку «отлично» по каждому из 7-ми критериев (таблица 4):

Таблица 4.

№	ФИО преподавателя	Кафедра	Статус	Кол-во респ-ов
1.	Фирсова Екатерина Евгеньевна	Практического курса иностранного языка	Старший преподаватель (совм.)	20
2.	Шотбакова Ляззат Касымовна	Археологии, этнологии и Отечественной истории	Старший преподаватель	21
3.	Ульбрихт Ольга Ивановна	Алгебры, мат. логики и геометрии им. профессора Т.Г. Мустафина	Старший преподаватель	24
4.	Космакова Минзиля Тимербаевна	Математического анализа и дифференциальных уравнений	Ассоциированный профессор	13
5.	Манабаева Асыл Шангереевна	Изобразительного искусства и дизайна	Старший преподаватель	5
6.	Жекибаева Ботакоз Абдрахмановна	Педагогики и методики начального обучения	Старший преподаватель	14
7.	Танашева Назгуль Кадыралиевна	Инженерной теплофизики им. профессора Ж.С. Акылбаева	Ассоциированный профессор	5
8.	Афанасьев Дмитрий Анатольевич	Радиофизики и электроники	Ассоциированный профессор	10
9.	Жумабеков Мейрам Кенесович	Журналистики	Старший преподаватель	5
10.	Щелупанова Мария Васильевна	Экономики и международного бизнеса	Старший преподаватель (совм.)	6
11.	Балгожина Майгуль Егеубаевна	Гражданского и трудового права	Ассистент профессора (совм.)	5

Соотношение баллов, выставленных всеми обучающимися, представлено на рисунке 2:

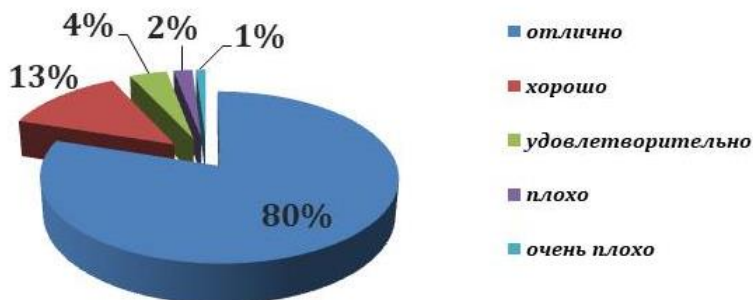


Рисунок 2. Распределение оценок, выставленных ППС по итогам опроса

В среднем доля положительных оценок по вузу составляет 93% (опрос 2023-2024 уч.г. – 92%)., удовлетворительных – 5%, отрицательных – 3%. На пяти факультетах процент положительных оценок выше среднего показателя по вузу: это исторический, физкультуры и спорта, физико-технический, педагогический и юридический факультеты.

Выводы:

1. В опросе приняло участие 84,5% от текущего контингента обучающихся, были оценены 94% от штатного ППС, что обеспечило объективность полученных результатов анкетирования.
2. Результаты проведенного опроса подтверждают высокую степень удовлетворенности обучающихся профессиональным уровнем преподавателей КарУ имени Е.А.Букетова: 4,7 баллов из 5-ти возможных.
3. Доля положительных оценок (5 и 4) деятельности ППС составила 93%.
4. Количество преподавателей с низкими баллами и отрицательными оценками значительно ниже в сравнении с аналогичным опросом прошлого учебного года

Рекомендации:

1. Проректору по академическим вопросам, директору ДАР, деканам факультетов изучить результаты опроса для организации дальнейшей работы по совершенствованию качества преподавания.
2. Деканам факультетов ознакомить заведующих кафедрами, председателя комиссии по качеству с рейтингом преподавателей, организовать обсуждение результатов на факультете и на кафедрах.
3. Комиссиям по качеству факультетов, заведующим кафедрами проанализировать результаты опроса для дальнейшей работы по повышению качества преподавания: организации наставничества, взаимопосещений, планированию и проведению методических семинаров.
4. Комиссии по оценке качества преподавания взять на контроль проведение занятий преподавателями, имеющими по итогам опроса результаты ниже 4-х баллов, а также преподавателей, имеющих более 15% неудовлетворительных оценок.