

«Анализ удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в КарУ имени Е.А.Букетова»

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами обучающимися был произведен анализ результатов анкетирования.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающихся.

В ноябре 2021 года в КарУ имени Е.А.Букетова было проведено анонимное анкетирование студентов и магистрантов.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты 1-5 курсов, магистранты 1-2 курсов. Всего участие приняли 2883 обучающихся (26% от общего количества).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (онлайн Google опрос).

Результаты анонимного анкетирования обучающихся:

В ходе проведения социологического опроса обучающимся предлагалось ответить на вопросы анкеты, были получены следующие результаты (анализ удовлетворенности образовательным процессом обучающимися).

Анализ ответов показывает, что большинство обучающихся считают, что учиться в университете престижно – 71,5%. Вариант ответа «скорее да, чем нет» выбрали 17,9% опрошенных. Затруднились дать ответ 4,8% респондентов. Число тех, кто считает, что учиться в университете скорее не престижно, составляет 3,8%. Вариант ответа «нет» выбрали 2% обучающихся.

54,2% респондентов повторили бы выбор приобретаемой специальности. Число тех, кто изменил бы свой выбор, составляет 18,2%. Вариант ответа «скорее нет, чем да» выбрали 14,9% опрошенных. Затруднялись ответить на данный вопрос 7,9%. Вариант ответа «скорее нет, чем да» выбрали 4,8% респондентов.

Большинство обучающихся повторили бы выбор вуза – 53%. Число тех, кто изменил бы свой выбор, составляет 17,2%.

Также большинство опрошенных полностью удовлетворены обеспеченностью аудиторным фондом – 51,4%. Вариант ответа «в основном удовлетворен (-на)» выбрали 25,1% респондентов. Полностью не удовлетворены обеспеченностью аудиторным фондом 2,7% респондентов.

Общее распределение мнений показывает, что большинство опрошенных полностью удовлетворены техническим оснащением в университете – 47,7%. Вариант ответа «в основном удовлетворен (-на)» выбрали 23,6% респондентов. Число тех, кто частично удовлетворен техническим оснащением, составляет 17,9%. Вариант ответа «в целом не удовлетворен (-на)» выбрали 6,8% обучающихся. Полностью не удовлетворены техническим оснащением 4% опрошенных.

Опрос показывает, что большинство респондентов полностью удовлетворены качеством методик преподавания – 61,9%. Вариант ответа «основном удовлетворен» выбрали 25,9% опрошенных. Число тех, кто частично удовлетворен качеством методик преподавания, составляет 9,7%. Вариант ответа «в целом не удовлетворен» выбрали 2,4% студентов. Полностью не удовлетворены качеством методик преподавания 0,1% опрошенных.

Большинство респондентов полностью удовлетворены качеством организации педагогической и производственной практики – 58,7%. Вариант ответа «основном удовлетворен» выбрали 25,9% опрошенных.

Общее распределение мнений показывает, что большинство опрошенных имеют возможность при необходимости в пределах своего факультета получить доступ сети Интернет – 50,1%. Вариант ответа «скорее да, чем нет» выбрали 18,6% респондентов. Число тех, кто такой возможности не имеет, составляет 11,8% опрошенных. Затруднились дать ответ на данный вопрос 11% студентов. Вариант ответа «скорее нет, чем да» выбрали 8,3% респондентов.

Большинство обучающихся считают достаточно высоким престиж получаемой профессии – 38,2%. Вариант ответа «очень высокий» выбрали 38% опрошенных. Число тех, кто считает, что престиж их профессии средний, составляет 20%. Вариант ответа «довольно низкий» выбрали 2,5% опрошенных. Число тех, кто считает, что престиж низкий, составляет 1,3% респондентов.

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, престижностью обучения в университете, к уровню преподавания общеобразовательных и специальных дисциплин. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Улучшения материально-технического обеспечения учебного процесса;
2. Повышения качества интернета в университете.
3. Улучшение условий проживания в общежитиях университета.